

BEGÄRAN OM UTREDNING AV HANTERINGEN AV PATIENTUPPGIFTER

Med denna blankett kan du begära en skriftlig utredning om du misstänker att dina patientuppgifter har behandlats osakligt. Närmare instruktioner för att göra en begäran om utredning finns i slutet av blanketten.

Personuppgiftsansvarig:

Uppgifter om den som begär om utredning

Namn:

Personbeteckning:

Adress:

Telefonnummer:

Tid och plats:

Underskrift:

Identitet verifierad, av vem / Orton Oy

Uppgifter om begäran om utredning

Datum för det misstänkta missbruket

Den misstänkta _____

Motivering för begäran (Specificera så noggrant som möjligt varför du misstänker att dina patientuppgifter har behandlats osakligt och på vilka grunder du begär om utredning i ärendet).

Ortons verksamhetsställe, där jag granskar logguppgifterna: _____

Jag vill ha uppgifterna skriftligen till den adress jag uppgett i begäran (din identitet verifieras med ett bildförsett identitetsbevis i samband med att begäran överlämnas).

Lämna in den undertecknade blanketten till Orton

Per post: Dataskyddsombud, Orton Oy, Tenalavägen 10, 00280 Helsingfors

Datasäkert som skyddad e-post: <https://www.turvaposti.fi/viesti/tietosuojavastaava@orton.fi>

Instruktioner för att begära om utredning

Om du anser att dina patientuppgifter har behandlats eller lämnats ut utan tillräcklig motivering, ska tillhandahållaren av tjänster som behandlade eller lämnade ut uppgifterna på en skriftlig begäran ge dig en utredning om orsakerna till att uppgifterna har använts eller lämnats ut.

Utarbeta en begäran om utredning för att utreda att dina patientuppgifter har använts korrekt. För göra utredningen ska begäran specificeras enligt uppgifterna som begärs på blanketten. Klienten har inte rätt att utan särskild orsak få logguppgifter som är äldre än två (2) år. (Lagen om elektronisk behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården 784/2021, §26).

Behandlingen av patientuppgifter som är äldre än detta kan endast utredas av ett särskilt vägande skäl.

Vid behov hjälper Ortons dataskyddsombud med att specificera begäran om utredning.

Begäran om utredning är i regel personlig. Vårdnadshavaren till en minderårig eller en laglig företrädare till en omyndig kan göra begäran om utredning. När en minderårig utifrån sin ålder och utvecklingsnivå kan besluta om sin vård och förstå de korrekta principerna för behandlingen av logguppgifter och personuppgifter, ska begäran om logguppgifter och begäran om utredning för en minderårig patient i regel ha gjorts av patienten själv. Den lagliga företrädaren måste bevisa sin rätt till tillgång av information.

Din identitet kommer att verifieras med ett bildförsett, giltigt identitetsbevis innan uppgifterna överlämnas. Orton rekommenderar i första hand att du granskar logguppgifterna i ett möte med en anställd vid Orton. Då har du möjlighet att ställa frågor om logguppgifterna. Alternativt kan logguppgifterna skickas skriftligen till den adress du angett i din begäran.

Du har inte rätt att använda eller lämna vidare logguppgifter som du får för något annat ändamål.

Om din begäran om utredning av logguppgifter förvägras ger Orton ett skriftligt intyg om förvägrandet. I intyget om förvägrandet anges orsaken till förvägrandet och en besväransvisning med instruktioner för att anföra klagomål.