

Omavalvontaraportti 2/2024

Omavalvontaohjelman raportti koostuu Ortonin omavalvontaohjelmassa ja – suunnitelmassa määritetyistä osa-alueista, joita seuraamalla voidaan varmistaa onnistuminen palveluiden tuottamisessa.

Omavalvontaohjelmassa seurattavia osa-alueita ovat mm.

- Tehtävien lainmukainen hoitaminen
- Tehtyjen sopimusten noudattaminen
- Palvelujen
 - Saatavuus ja jatkuvuus
 - Vaikuttavuus
 - Laatu ja turvallisuus
 - Yhdenvertaisuus
- Asiakaskokemus

Vuoden 2024 toisen kolmanneksen havainnot ja toimenpiteet

Sopimusten noudattaminen

Tarkastelujaksolla on toteutettu

- Säännön- ja tarpeenmukaisesti järjestettyjä yhteistyöpalavereita ja infotilaisuuksia.
- Raportointia sopimusten mukaisesti kuukausittain ja kvartaaleittain.

Saatavuus ja jatkuvuus

Palveluja on toimipisteillämme ollut saatavilla normaalisti tarkastelujakson aikana. Huolehdimme potilaiden hoidon jatkuvuudesta arvojemme mukaisesti.

Laatu ja turvallisuus

Turvallisuuden ja laadun omavalvonnalla varmistetaan toiminnan jatkuva kehittäminen ja riskienhallinnan toteutuminen. NIS2 direktiiviin valmistautumista.

Yhdenvertaisuus ja asiakaskokemus

Säännöllisen asiakaspalautteen keräämiseksi käytössämme on NPS-mittari (Net Promoter Score)

- Asiakkaidemme suositteluindeksiin NPS keskiarvo oli tarkastelujaksolla 90,3

Henkilöstö ja työhyvinvointi

Henkilöstön työtyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti eNPS kyselyllä. Ammatillista osaamista kehitetään koulutussuunnitelman mukaisesti.