

## **Omavalvontaraportti 3/2024**

Omavalvontaohjelman raportti koostuu Ortonin omavalvontaohjelmassa ja – suunnitelmassa määritetyistä osa-alueista, joita seuraamalla voidaan varmistaa onnistuminen palveluiden tuottamisessa.

Omavalvontaohjelmassa seurattavia osa-alueita ovat mm.

- Tehtävien lainmukainen hoitaminen
- Tehtyjen sopimusten noudattaminen
- Palvelujen
  - Saatavuus ja jatkuvuus
  - Vaikuttavuus
  - Laatu ja turvallisuus
  - Yhdenvertaisuus
- Asiakaskokemus

## **Vuoden 2024 viimeisen kolmanneksen havainnot ja toimenpiteet**

### **Sopimusten noudattaminen**

Tarkastelujaksolla on toteutettu

- Säännön- ja tarpeenmukaisesti järjestettyjä yhteistyöpalavereita ja infotilaisuuksia.
- Raportointia sopimusten mukaisesti kuukausittain ja kvartaaleittain.

### **Saatavuus ja jatkuvuus**

Palveluja on toimipisteillämme ollut saatavilla normaalisti tarkastelujakson aikana. Huolehdimme potilaiden hoidon jatkuvuudesta arvojemme mukaisesti.

### **Laatu ja turvallisuus**

Turvallisuuden ja laadun omavalvonnalla varmistetaan toiminnan jatkuva kehittäminen ja riskienhallinnan toteutuminen.

### **Yhdenvertaisuus ja asiakaskokemus**

Säännöllisen asiakaspalautteen keräämiseksi käytössämme on NPS-mittari (Net Promoter Score)

- Asiakkaidemme suositteluindeksin NPS-keskiarvo oli tarkastelujaksolla 90,7.

### **Henkilöstö ja työhyvinvointi**

Henkilöstön työtyytyväisyyttä mitataan säännöllisesti eNPS-kyselyllä. Ammatillista osaamista kehitetään koulutussuunnitelman mukaisesti.